APP - Barrierefreiheitserklärung

Allgemeine Beschreibung der Dienstleistung

Wir stellen Ihnen über unsere APP eine komfortable Möglichkeit zur Verfügung, unsere Speisen und/oder Produkte online zu bestellen. Die APP basiert auf der Technologie von **Sides (**www.get-sides.de**)** und ermöglicht es Ihnen, sich unser Angebot anzusehen, Bestellungen aufzugeben und – je nach gewählter Option – auch direkt online zu bezahlen.

Die APP ist rund um die Uhr erreichbar und bietet Ihnen eine benutzerfreundliche Oberfläche, auf der Sie sich über unser Sortiment informieren, Artikel auswählen und Bestellungen an uns übermitteln können.

Beschreibung und Erläuterungen zur Durchführung der Dienstleistung

Nutzung der App

Die App wird auf Ihrem Smartphone installiert. Wir unterstützen iOS und Andriod. Der Zugang ist für Sie kostenfrei.

Angebot und Bestellung

Sie finden unser aktuelles Angebot mit Preisen, Beschreibungen und ggf. Fotos der Produkte. Sie wählen die gewünschten Produkte aus, legen diese in den virtuellen Warenkorb und schließen den Bestellvorgang ab, indem Sie Ihre Kontaktdaten und ggf. gewünschte Lieferinformationen angeben.

Zahlungsabwicklung

Je nach von uns angebotenen Optionen können Sie die bestellten Produkte entweder bei Abholung/Anlieferung bar bezahlen oder direkt online über einen der angebotenen Zahlungsdienste (z. B. Kreditkarte, PayPal, Sofortüberweisung). Online-Zahlungen werden über die entsprechenden Zahlungsdienstleister abgewickelt.

Bestellbestätigung und Abwicklung

Nach Eingang Ihrer Bestellung erhalten Sie eine Bestätigung (z. B. per E-Mail). Wir bereiten Ihre Bestellung dann wie angegeben vor und stellen sie zur Abholung bereit oder liefern sie – sofern angeboten – an die von Ihnen angegebene Adresse.

Datensicherheit und Datenschutz

Ihre Angaben werden über eine gesicherte Verbindung (SSL/TLS) an uns übertragen. Wir behandeln Ihre Daten vertraulich und verarbeiten diese nur, soweit es für die Durchführung der Bestellung und ggf. der Lieferung erforderlich ist.

Verfügbarkeit und Support

Die APP ist grundsätzlich jederzeit erreichbar. Sollten technische Störungen auftreten oder Fragen zur Bestellung bestehen, können Sie uns während unserer Geschäftszeiten über die angegebenen Kontaktmöglichkeiten erreichen.

Zusammenfassung

Unsere APP ermöglicht es Ihnen, unser Angebot bequem online zu nutzen. Die Abwicklung erfolgt über die von uns bereitgestellte Plattform auf Basis der Sides-Technologie. Die Bedienung ist einfach, sicher und erfordert keine zusätzliche Software.

Geltungsbereich

Diese Erklärung zur Barrierefreiheit gilt für das Online-Angebot dieser APP.

Stand der Vereinbarkeit mit den Anforderungen

Diese APP sind mit den Vorgaben der harmonisierten europäischen Norm EN 301 549 V2.1.2 (08-2018) teilweise vereinbar.

Erstellung dieser Erklärung zur Barrierefreiheit

Diese Erklärung wurde am 25.06.2025 auf Basis einer Selbstbewertung erstellt und wird regelmäßig überarbeitet. Letzte Aktualisierung: 08.07.2025.

Nicht barrierefreie Inhalte

Trotz stetiger Weiterentwicklung können folgende Aspekte noch Barrieren aufweisen:

- Bestimmte Interaktionen bzw. Funktionen sind unter Umständen nicht vollständig mit der Tastatur nutzbar.
- Für einige Bilder und Grafiken liegen derzeit noch keine vollständigen Alternativtexte vor.
- Eine individuelle Einstellung von Farbkombinationen/Kontrast ist nicht möglich.
- Die inhaltliche Struktur, insbesondere bei Überschriften, wird fortlaufend geprüft und optimiert.
- Einzelne individuelle Dokumente und Formulare entsprechen unter Umständen noch nicht allen Barrierefreiheitsstandards.

Wir setzen uns laufend dafür ein, verbliebene Barrieren zu identifizieren und zu beseitigen.

Feedback und Kontakt

Sollten Sie auf eine Barriere stoßen oder Anmerkungen zur Barrierefreiheit dieser APP haben, wenden Sie sich gerne per E-Mail an uns:

E-Mail: accessibility@get-sides.com

Durchsetzungsverfahren

Wenn Sie keine zufriedenstellende Antwort auf Ihre Anfrage erhalten, haben Sie die Möglichkeit, sich an die Marktüberwachungsstelle der Länder für die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen zu wenden:

MLBF
c/o Ministerium für Arbeit, Soziales, Gesundheit und Gleichstellung Sachsen-Anhalt
Postfach 39 11 55
39135 Magdeburg

Telefon: **0391 567 6970**
E-Mail: **MLBF(at)ms.sachsen-anhalt.de**

English Version

General Description of the Service

We provide you with a convenient way to order our meals and/or products online via our APP. The APP is based on the technology of Sides (www.get-sides.de) and enables you to view our offerings, place orders, and – depending on the chosen option – pay directly online.

The APP is accessible around the clock and offers you a user-friendly interface where you can learn about our range, select items, and submit orders to us.

Description and Explanations on How the Service is Carried Out

Using the APP

The App has to be installed on your smartphone. We support iOS and Android. Access is free of charge for you.

Offering and Ordering

In our APP, you will find our current offerings with prices, descriptions, and, if applicable, photos of the products. You select the desired products, add them to the virtual shopping cart, and complete the ordering process by providing your contact details and, if applicable, preferred delivery information.

Payment Processing

Depending on the options we offer, you can pay for the ordered products either in cash upon collection/delivery or directly online via one of the offered payment services (e.g., credit card, PayPal, instant transfer). Online payments are processed through the corresponding payment service providers.

Order Confirmation and Processing

After we receive your order, you will receive a confirmation (e.g., via email). We will then prepare your order as specified and make it available for collection or deliver it – if offered – to the address you provided.

Data Security and Data Protection

Your information is transmitted to us via a secure connection (SSL/TLS). We treat your data confidentially and process it only as far as necessary to fulfill the order and, if applicable, the delivery.

Availability and Support

The APP is generally accessible at any time. Should technical disruptions occur or if you have questions regarding your order, you can contact us during our business hours via the contact options provided.

Summary

Our APP enables you to conveniently use our offerings online. Transactions are processed via the platform we provide, based on Sides technology. Operation is simple, secure, and requires no additional software.

Scope

This accessibility statement applies to the online offering of this APP.

Status of Compliance with Requirements

This APP are partly compliant with the requirements of the harmonized European Standard EN 301 549 V2.1.2 (08-2018).

Creation of this Accessibility Statement

This statement was created on 06/25/2025 based on a self-assessment and is reviewed regularly. Last updated: 07/08/2025.

Non-accessible Content

Despite ongoing improvement, the following aspects may still present barriers:

- Certain interactions or functions may not be fully operable via keyboard.
- Complete alternative texts are currently not available for some images and graphics.
- Individual color combinations/contrasts cannot be set.
- The content structure, especially for headings, is being continually reviewed and optimized.
- Some individual documents and forms may not yet fully comply with all accessibility standards.

We are continuously working to identify and remove any remaining barriers.

Feedback and Contact

Should you encounter a barrier or have comments regarding the accessibility of this APP, please contact us by email:

E-mail: accessibility@get-sides.com

Enforcement Procedure

If you do not receive a satisfactory response to your request, you have the opportunity to contact the Market Surveillance Body of the States for the accessibility of products and services:

MLBF

c/o Ministry of Labor, Social Affairs, Health and Equality of Saxony-Anhalt

P.O. Box 39 11 55

39135 Magdeburg

Phone: 0391 567 6970

E-mail: MLBF(at)ms.sachsen-anhalt.de

Nederlandse versie

Algemene beschrijving van de dienstverlening

Via onze APP bieden wij u een comfortabele mogelijkheid om onze maaltijden en/of producten online te bestellen. De webshop is gebaseerd op de technologie van Sides (Gastronomie Management Software voor professionals - SIDES) en stelt u in staat ons aanbod te bekijken, bestellingen te plaatsen en – afhankelijk van de gekozen optie – ook direct online te betalen.

De APP is 24 uur per dag bereikbaar en biedt u een gebruiksvriendelijke interface waarop u informatie vindt over ons assortiment, artikelen kunt selecteren en bestellingen naar ons kunt verzenden.

Beschrijving en uitleg over de uitvoering van de dienst

Gebruik van de APP

De app moet op uw smartphone worden geïnstalleerd. Wij ondersteunen iOS en Android. De toegang is voor u gratis.

Aanbod en bestelling

In onze APP vindt u ons actuele aanbod met prijzen, beschrijvingen en waar van toepassing foto's van de producten. U selecteert de gewenste producten, plaatst deze in het virtuele winkelmandje en rondt het bestelproces af door uw contactgegevens en indien nodig leveringsinformatie op te geven.

Betaling

Afhankelijk van de door ons aangeboden opties kunt u de bestelde producten bij afhalen/bezorging contant betalen of direct online via een van de aangeboden betaaldiensten (bijvoorbeeld creditcard, PayPal, directe overboeking). Online betalingen worden verwerkt via de betreffende betalingsdienstaanbieders.

Orderbevestiging en verwerking

Na ontvangst van uw bestelling ontvangt u een bevestiging (bijvoorbeeld per e-mail). Wij bereiden uw bestelling dan zoals afgesproken voor en maken deze gereed om op te halen of leveren deze – indien aangeboden – op het door u opgegeven adres.

Dataveiligheid en gegevensbescherming

Uw gegevens worden via een beveiligde verbinding (SSL/TLS) naar ons verzonden. Wij behandelen uw gegevens vertrouwelijk en verwerken deze alleen voor zover dit nodig is voor de uitvoering van de bestelling en eventuele levering.

Beschikbaarheid en ondersteuning

De APP is in principe altijd bereikbaar. Mocht u technische problemen ondervinden of vragen hebben over uw bestelling, dan kunt u ons tijdens onze openingstijden bereiken via de aangegeven contactmogelijkheden.

Samenvatting

Onze APP maakt het u mogelijk om eenvoudig online gebruik te maken van ons aanbod. De afhandeling gebeurt via het door ons geleverde platform op basis van de Sides-technologie. De bediening is eenvoudig, veilig en vereist geen extra software.

Toepassingsgebied

Deze toegankelijkheidsverklaring geldt voor het online aanbod van deze APP.

Mate van overeenstemming met de eisen

Deze APP zijn grotendeels in overeenstemming met de vereisten van de geharmoniseerde Europese norm EN 301 549 V2.1.2 (08-2018).

Opstelling van deze toegankelijkheidsverklaring

Deze verklaring is op 25-06-2025 opgesteld op basis van een zelfevaluatie en wordt regelmatig bijgewerkt. Laatste update: 08-07-2025.

Niet-toegankelijke inhoud

Ondanks voortdurende verdere ontwikkeling kunnen de volgende aspecten nog belemmeringen opleveren:

- Bepaalde interacties of functies zijn mogelijk niet volledig met het toetsenbord te bedienen.
- Voor sommige beelden en grafieken zijn momenteel nog geen volledige alternatieve teksten beschikbaar.
- Het standaard contrast van tekst en vlakken is zwart-wit; individuele kleurcombinaties kunnen echter niet worden ingesteld.
- De inhoudelijke structuur, met name bij koppen, wordt voortdurend gecontroleerd en geoptimaliseerd.
- Sommige individuele documenten en formulieren voldoen mogelijk nog niet aan alle toegankelijkheidsnormen.

We zetten ons voortdurend in om resterende belemmeringen te identificeren en op te lossen.

Feedback en contact

Mocht u een belemmering tegenkomen of opmerkingen hebben over de toegankelijkheid van deze APP, neem dan gerust contact met ons op via e-mail:

E-mail: accessibility@get-sides.com

Handhavingsprocedure

Als u geen bevredigend antwoord op uw verzoek ontvangt, kunt u contact opnemen met de toezichthoudende instantie van de deelstaten voor de toegankelijkheid van producten en diensten:

MLBF

p/a Ministerie van Arbeid, Sociale Zaken, Gezondheid en Gelijkheid Saksen-Anhalt

Postbus 39 11 55

39135 Magdeburg

Telefoon: 0391 567 6970

E-Mail: **MLBF(at)ms.sachsen-anhalt.de**